

Resumen de Coberturas

COBERTURA	CUÁNDO SE APLICA	LÍMITE MÁXIMO
Franquicia de Responsabilidad por daños en el vehículo por colisión (CDW)	<i>Tu compañía de rent-a-car te cobra un importe extra si tu coche de alquiler se daña o es robado durante tu periodo programado de alquiler</i>	3.000 €

Lo anterior es sólo una breve descripción de las coberturas disponibles en *tu póliza*. Todas las coberturas están sujetas a términos, condiciones y exclusiones. Revisa detenidamente *tu póliza* para conocer todos los detalles. Las definiciones de los términos que figuran en la sección Definiciones de la *póliza* también se aplicarán a dichos términos cuando se utilicen en estas condiciones particulares.

NOTA IMPORTANTE:

- No están cubiertos los eventos o situaciones conocidos o predecibles en el momento en que se adquiere esta *póliza*.
- Cualquier pago que recibas de cualquier otro proveedor de seguros, o de cualquier otra entidad, se deducirá de *tu* reclamación.
- Si no se especifica lo contrario, los límites de indemnizaciones que se muestran arriba son por persona designada en las condiciones particulares.
- La fecha de inicio de la *póliza* será el *periodo de alquiler programado* tal como se muestra en el contrato con *tu* empresa de *coches de alquiler*.

Consulta aquí [nuestros datos de contacto en caso de que necesites contactar con nosotros](#):

- Para dudas sobre *tu póliza*:
Teléfono: 900 404 140 o +34 91 904 80 26 (si llamas desde el extranjero)
Correo electrónico: comercial.es@allianz.com
- Para gestiones sobre *tu póliza* o comunicar un siniestro: www.allianz-protection.com

CONDICIONES GENERALES.

QUIÉNES SOMOS

Somos AWP P&C SA, Sucursal en España, con domicilio social en calle Ramírez de Arellano 35, 3ª planta, 28043 Madrid y con NIF W0034957A, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo 26, 138, folio 140, sección 8 hoja M-471120 e inscrita en el Registro Especial de Entidades Aseguradoras en España con el numero E0202.

El Estado miembro a quien corresponde el control del ASEGURADOR es FRANCIA y la Autoridad a quien corresponde dicho control es la "Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution" (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 París Cedex 09.

La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), del Ministerio de Economía y Hacienda, conforme al artículo 115 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

La normativa española no resulta de aplicación a la eventual liquidación de las entidades Aseguradoras, tal y como se indica en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

ACERCA DE ESTA PÓLIZA DE SEGURO

Esta *póliza* es nuestro contrato de seguro contigo que brinda seguro para un *contrato de coche de alquiler* específico. Léelo atentamente. Hemos tratado de hacerlo simple y fácil de entender, al mismo tiempo que describimos claramente los términos y condiciones de *tu* cobertura. Puedes consultar *nuestra* página web www.allianz-assistance.es para aclarar *tus* dudas o por el contrario puedes ponerte en contacto con *nosotros* utilizando la información de contacto que figura en la sección de Resumen de Cobertura. Y, si *tus* planes cambian, asegúrate de informarnos para que podamos realizar las actualizaciones necesarias en *tu póliza*.

Esta *póliza de seguro* se ha emitido según la información que *nos* has proporcionado en el momento de la compra. *Nosotros* te proporcionamos la cobertura descrita en esta *póliza* a cambio del abono de la prima y *tu* cumplimiento de todas las disposiciones de esta *póliza*. A lo largo de este documento observarás algunas palabras en cursiva, las cuales se definen en el apartado de "Definiciones". Los títulos se proporcionan a modo orientativo y no afectan a la cobertura de ninguna manera.

QUÉ INCLUYE ESTA PÓLIZA Y A QUIÉN CUBRE

Esta *póliza* de seguro cubre únicamente las situaciones, eventos y siniestros específicos, repentinos e inesperados incluidos en *esta póliza*, y únicamente bajo las condiciones descritas. Revisa esta *póliza* detenidamente.

Tu póliza de seguro consta de dos partes:

1. Condiciones Generales
2. Condiciones Particulares

NOTA:

No todas las situaciones o siniestros están cubiertos, incluso en los casos en que se deban a un suceso repentino, inesperado o fuera de *tu* control. Únicamente quedarán cubiertas las situaciones o siniestros que cumplan las condiciones descritas en esta *póliza*. Consulta la sección de Exclusiones Generales de este documento para conocer las exclusiones aplicables a todas las coberturas de *tu póliza*.

¿QUÉ CONTIENE?

DEFINICIONES	4
CUÁNDO EMPIEZA TU COBERTURA Y CUÁNDO TERMINA	6
DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS	7
A. FRANQUICIA DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EN EL VEHICULO POR COLISIÓN (CDW)	7
EXCLUSIONES GENERALES	8
DECLARACIÓN DE SINIESTRO	9
DISPOSICIONES GENERALES	9
DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD	11

DEFINICIONES

A lo largo de esta *póliza*, las palabras y cualquier forma de la palabra que aparezca en cursiva se definen en esta sección.

Accidente de tráfico	Suceso inesperado e involuntario relacionado con el tráfico, distinto de una <i>avería mecánica</i> , que causa <i>lesiones</i> , daños materiales o ambos.
Acto de guerra	Cualquier acto asociado con <i>guerra</i> y que esté ocurriendo en el curso de una <i>guerra</i> o directamente ocasionándola.
Acto ilegal	Acto que infringe la ley en el lugar donde se comete.
Acto terrorista	Un evento, que incluye, pero no se limita al uso de la coacción o la violencia, de cualquier persona o grupo(s) de personas, ya sea actuando solo o en nombre de o en conexión con cualquier organización(es) terrorista(s) reconocida(s) por la autoridad gubernamental o bajo las leyes de <i>tu</i> país de residencia. El acto se comete por motivos políticos, religiosos, étnicos, ideológicos o similares, incluyendo, pero no limitado a la intención de influir en cualquier gobierno y/o intimidando al público, o cualquier sector de la población. No incluye <i>riesgo político</i> , <i>guerra</i> o <i>actos de guerra</i> .
Alojamiento	Un hotel o cualquier otro tipo de <i>alojamiento</i> para el que haces una reserva o en el que <i>te</i> hospedas y que has tenido que pagar.
Avería mecánica	Un problema mecánico que impida la conducción normal del vehículo, incluido un problema eléctrico, un pinchazo o la falta de líquidos (excepto combustible).
Catástrofe natural	Fenómeno meteorológico o geológico extremo a gran escala que causa daños materiales, interrumpe el transporte o los servicios públicos, o pone en peligro a las personas, incluidos, entre otros, terremotos, incendios, inundaciones, huracanes o erupciones volcánicas.
Ciber riesgo	Cualquier pérdida, daño, responsabilidad, siniestro, coste o gasto de cualquier naturaleza causado directa o indirectamente resultante de, o derivado de o en conexión con, uno o más casos de cualquiera de los siguientes: 1. Cualquier <i>acto</i> no autorizado, malintencionado o ilegal, o la amenaza de dicho(s) acto(s), que implique(n) el acceso a, o el procesamiento, uso o funcionamiento de cualquier <i>sistema informático</i>; 2. Cualquier error u omisión que afecte al acceso a cualquier <i>sistema informático</i> o a su tratamiento, utilización o funcionamiento; 3. La falta de disponibilidad total o parcial de un <i>sistema informático</i>, o cualquier fallo en su acceso, funcionamiento, uso o procesamiento. 4. Cualquier pérdida de uso, reducción de la funcionalidad, reparación, sustitución, restauración o reproducción de cualquier dato, incluido cualquier importe correspondiente al valor de dichos datos.
Coche de Alquiler	Un coche u otro vehículo diseñado para su uso en vías públicas que hayas alquilado durante el periodo de tiempo que se muestra en un <i>contrato de alquiler de coche</i> , para su uso en <i>tu viaje</i> durante el <i>periodo de alquiler programado</i> .
Contrato de alquiler de coche	El contrato emitido por la compañía de <i>coches de alquiler</i> que describe todos los términos y condiciones de alquilar un <i>coche de alquiler</i> , incluyendo <i>tus</i> responsabilidades y las responsabilidades de la compañía de <i>coches de alquiler</i> .
Costes razonables y habituales	La cantidad que generalmente se cobra por un servicio específico en un área geográfica en particular. Los cargos deben ser apropiados a la disponibilidad y complejidad del servicio, la disponibilidad de piezas, materiales, suministros, equipos necesarios y la disponibilidad de proveedores de servicios con la debida capacitación y licencia.

Desorden civil	Cualquier protesta pública, <i>huelga</i> , disturbio, manifestación, asamblea ilegal o alteración dentro de una comunidad, región, estado o nación que involucre actos de violencia, <i>vandalismo</i> , ilegalidad, desobediencia u obstrucción del libre acceso o movimiento en áreas públicas por grupos de 20 o más personas. No incluye ningún acontecimiento de este tipo que alcance el nivel de o esté relacionado con algún <i>riesgo político, acto terrorista o guerra</i> .
Epidemia	Enfermedad contagiosa reconocida o calificada de epidemia por un representante de la Organización Mundial de la Salud (OMS) o por una autoridad gubernamental oficial.
Eventos cubiertos	Las situaciones o sucesos específicamente mencionados que están cubiertos por esta <i>póliza</i> .
Franquicia	La cuantía o porcentaje de la indemnización correspondiente por cada uno de los siniestros que será a <i>tu</i> cargo, y que figura en la tabla de Resumen de Cobertura para cada una de las coberturas.
Guerra	Un estado o período de conflicto armado hostil, guerra civil o acción militar o paramilitar, entre dos o más de los siguientes: una nación, estado, gobierno, territorio o grupo político o gobernante organizado. Esto incluye cualquier acto o evento directamente asociado con y que ocurra en el transcurso de dicho conflicto o acción, o que desencadene directamente dicho conflicto o acción. Esta definición se aplica independientemente de si la <i>guerra</i> ha sido declarada oficial o formalmente.
Nosotros	AWP P&C SA. Sucursal en España, que opera como Allianz Travel.
Pandemia	Una enfermedad contagiosa reconocida o calificada como <i>pandemia</i> por un representante de la Organización Mundial de la Salud (OMS) o una autoridad gubernamental oficial.
Período de alquiler programado	Las fechas durante las cuales alquilarás el <i>coche de alquiler</i> para usarlo en <i>tu viaje</i> , según lo indicado en <i>tu contrato de coche de alquiler</i> .
Póliza de seguro	Es el documento que contiene las condiciones reguladoras de este seguro y que incluye estas Condiciones Generales y las Condiciones Particulares.
Prima	Es el precio del seguro. El importe contendrá además los recargos e impuestos que sean de legal aplicación.
Reembolso	Dinero en efectivo, crédito o un vale para futuros viajes que tengas derecho a recibir de un proveedor de <i>coches de alquiler</i> , o cualquier crédito, recuperación o <i>reembolso</i> que tengas el derecho a recibir de otra compañía de seguros, un emisor de tarjetas de crédito o cualquier otra entidad.
Residencia principal	<i>Tu</i> domicilio fijo y permanente para fines legales y fiscales.
Riesgo político	Uno o más de los siguientes casos: • Cualquier tipo de evento, resistencia organizada o acciones que tengan la intención o impliquen la intención de derrocar, suplantar o cambiar a las autoridades electas, al gobierno, o a un grupo político o grupo gobernante; • Nacionalización; • Confiscación; • Expropiación (incluida la Discriminación Selectiva y el Abandono Forzoso); • Desalojo; • Requisición; • Revolución; • Rebelión; • Insurrección; • Levantamiento o sublevación; • Golpe militar o usurpación del poder.

Sistema informático	Cualquier ordenador, hardware, software o sistema de comunicación o dispositivo electrónico (incluidos, entre otros, teléfonos inteligentes, ordenadores portátiles, tabletas, dispositivos portátiles), servidor, nube, microcontrolador o sistema similar, incluida cualquier entrada, salida, dispositivo de almacenamiento de datos, equipo de red o instalación de salvaguarda.
Tú	Todas las personas figuran como aseguradas en <i>tu</i> Certificado.
Valor de rescate	El valor de mercado justo del <i>coche de alquiler</i> inmediatamente después del siniestro.
Valor venal	La cantidad por la que un bien tiene un valor razonable, basado en su valor de mercado justo, antigüedad, uso y estado inmediatamente antes de la pérdida.
Vandalismo	Cualquier <i>acto ilegal</i> que cause daño o destrucción de bienes materiales públicos o privados de manera intencionada. No incluye daños o destrucción de bienes materiales públicos o privados causados por <i>actos terroristas, guerra, actos de guerra, riesgo político o desorden civil</i> .
Viaje	<i>Tu</i> traslado hacia, dentro de y/o desde un lugar fuera de <i>tu residencia principal</i> incluido en <i>tu periodo de alquiler programado</i> .

CUÁNDO EMPIEZA TU COBERTURA Y CUÁNDO TERMINA

Únicamente estarás cubierto si aceptamos *tu* solicitud de seguro y *te* enviamos una confirmación de que la aceptamos. La fecha de inicio y finalización de la cobertura de *tu póliza* se indican en *tus* Condiciones Particulares. La *póliza* entra en vigor el día en el que hayas realizado el pago del total de la *prima*. La solicitud y el pago deben habernos llegado antes de la fecha de inicio del *periodo de alquiler programado*, tal y como se especifica en *tu contrato de coche de alquiler*.

La cobertura únicamente es válida para los siniestros que ocurren mientras *tu póliza* está vigente durante *tu periodo de alquiler programado*.

Esta *póliza* debe ser comprada y volverse efectiva antes de que *tu* o cualquier conductor listado en el *contrato de coche de alquiler* tome posesión del *coche de alquiler*.

Excepto para los casos en los cuales el *coche de alquiler* sea devuelto en el mismo día en el que se retira, la fecha de inicio y de finalización de *tu periodo de alquiler programado* que *nos* proporcionaste en el momento de la compra se contabilizan como dos días independientes a la hora de contabilizar la duración total de *tu* alquiler.

Tu póliza finalizará cuando ocurra uno de los siguientes puntos según el orden indicado:

1. A las 23:59 del día en que *tú* cancelas *tu póliza*; o
2. Cuando *tu* devuelvas el *coche de alquiler* o a la empresa de *coche de alquiler*;
3. A las 23:59 del trigésimo día (30) desde el inicio del *contrato de coche de alquiler*.

Sin embargo, si *tu periodo de alquiler programado* se extiende debido a un motivo cubierto, ampliaremos *tu* período de cobertura hasta el día en el que puedas devolver *tu coche de alquiler* al dueño del *coche de alquiler* o a la empresa de *coches de alquiler*.

Ten en cuenta que esta *póliza* se aplica a un *periodo de alquiler programado* específico y no se puede renovar.

DESCRIPCIÓN DE LAS COBERTURAS

En esta sección, describiremos los distintos tipos de coberturas de seguro que incluye *tu póliza*. Te explicamos cada tipo de cobertura y las condiciones específicas que deben cumplirse para que aplique. **Ten en cuenta que pueden aplicarse exclusiones.**

IMPORTANTE: La cobertura proporcionada en esta *póliza* no sustituye ninguna cobertura del vehículo exigida por la ley.

A. FRANQUICIA DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EN EL VEHICULO POR COLISIÓN (CDW)

IMPORTANTE: Esta cobertura no reemplaza a ninguna cobertura de vehículo exigida por la ley, no proporciona seguro de responsabilidad por daños corporales y daños a la propiedad y no cumple con ninguna ley de responsabilidad financiera o cualquier otra ley que exija la cobertura de vehículos motorizados.

Si roban o dañan *tu coche de alquiler* (durante *tu periodo de alquiler programado* tal cual aparece en *tu contrato de alquiler de coche*) asumiremos el coste hasta la indemnización máxima indicada para esta cobertura:

- i. El exceso o *franquicia* o tarifa por responsabilidad por daños en el vehículo que *tú* estás obligado a pagar en virtud de *tu contrato de alquiler de coche*.

Deben darse las siguientes condiciones:

- a. El conductor, en el momento en que ocurre el daño al *coche de alquiler*, debe estar autorizado como conductor en el *contrato de alquiler de coche* antes de tomar posesión del *coche de alquiler* al inicio del *periodo de alquiler programado* según se muestra en *tu contrato de coche de alquiler*;
- b. Esta *póliza* debe haber sido adquirida y debe entrar en vigor antes de que *tú*, u otro conductor que figure en el *contrato de alquiler de coche* o alguien actuando en *vuestro* nombre, tome posesión del *coche de alquiler*, al comienzo del *periodo de alquiler programado*, según se muestra en el *contrato de coche de alquiler*;

Deben darse las siguientes condiciones:

- a. Debes completar y firmar el formulario que *te* provee la compañía de *coches de alquiler* documentando cualquier daño ya presente en el *coche de alquiler* antes de que inicie el *periodo de alquiler programado*;
- b. Debes presentar un informe a la compañía de *coche de alquiler* antes de devolver el *coche de alquiler* o al momento de la devolución; y
- c. Si *te* roban el *coche de alquiler*, debes notificarlo de inmediato a la policía.

Aplica la siguiente exclusión:

Los daños (incluidos, entre otros, desgarros y derrames) en el interior de *tu coche de alquiler* causados por *ti*, por otra persona o por un animal que viaje *contigo* no están cubiertos, a menos que dichos daños sean consecuencia de un *accidente de tráfico* que cause daños al *coche de alquiler*.

IMPORTANTE: Por favor, ten en cuenta que aplican exclusiones generales.

EXCLUSIONES GENERALES

Esta sección describe las exclusiones generales aplicables a todas las coberturas de *tu póliza*, además de las exclusiones específicas indicadas para cada cobertura, e incluyendo cualquier exclusión mencionada en la sección de Definiciones. Una "exclusión" es algo que no está cubierto por esta *póliza* de seguro y, por lo tanto, no se ofrecerá ningún pago ni servicio.

La *póliza* no provee cobertura para ningún *coche de alquiler* que sean:

1. *Coches de alquiler* que sean utilizados para el alquiler entre particulares (incluido car-sharing);
2. Camiones o camionetas de mudanzas;
3. Furgonetas camper, caravanas, remolques o vehículos recreativos o autocaravanas;
4. Motocicletas, motos, motos de nieve, kit-cars o vehículos todoterreno;
5. *Coches de alquiler* conducidos fuera de carretera;
6. *Coches de alquiler* de más de 10 años;
7. *Coches de alquiler* con capacidad para más de nueve personas, incluido el conductor;
8. *Coches de alquiler* que no requieran licencia o no son legales cuando se usan;
9. *Coches de alquiler* que se alquilan con fines comerciales o para posterior alquiler, incluidas las limusinas;
10. *Coches de alquiler* cuyo precio de venta sugerido por el fabricante sea superior a 70.000 €.

Esta *póliza* no ofrece cobertura por pérdidas que resulten directa o indirectamente de cualquiera de las siguientes exclusiones generales si *te* afectan a *ti*, a una persona que viaje *contigo* durante *tu periodo de alquiler programado*:

1. Cualquier pérdida, condición o evento conocido o previsible en el momento de adquirir esta *póliza*;
2. Si *te* lesionas intencionadamente o si intentas o cometes suicidio;
3. El uso o abuso de alcohol o drogas, o cualquier síntoma físico relacionado. Esto no se aplica a los medicamentos recetados por un *médico* y utilizados según lo prescrito;
4. Actos cometidos con la intención de causar pérdidas;
5. Participar en carreras o practicar para competir con cualquier vehículo motorizado.
6. Un *acto ilegal* cometido por *ti* o por una persona que viaje *contigo* mientras este en posesión del *coche de alquiler*. Un juez o una autoridad competente debe determinar que el acto haya sido ilegal;
7. Una *epidemia o pandemia*;
8. *Catástrofe* natural;
9. Contaminación del aire, del agua o de otro tipo, o la amenaza de una liberación de contaminantes, incluida la contaminación térmica, biológica y química;
10. Reacción nuclear, radiación o contaminación radiactiva;
11. *Guerra o actos de guerra*;
12. Servicio militar;
13. *Riesgo político*;
14. *Ciber riesgo*;
15. *Desorden civil*;
16. *Actos terroristas*;
17. Actos, alertas de *viaje* o prohibiciones del gobierno o autoridad pública;
18. Desgaste por uso ordinario o materiales o mano de obra defectuosos;
19. Un acto de negligencia grave cometido por *ti* o por una persona que viaje *contigo*;
20. Cualquier obligación que asumas en virtud de cualquier contrato excepto una *franquicia* por colisión o daño al *coche de alquiler*;
21. Incumplimiento del *contrato de alquiler de coche*;
22. Leasing;

- 23. Alquileres por 30 días consecutivos o más, se incluyen cualquier otro alquiler que haya sido de forma consecutiva;
- 24. Pérdida de valor del *coche de alquiler*; o
- 25. *Avería mecánica*.

Esta *póliza* no proporciona cobertura, indemnización o servicios para ninguna actividad que viole cualquier ley o regulación aplicable, incluyendo, entre otros, cualquier sanción o embargo económico/comercial.

IMPORTANTE: No tienes derecho a *reembolso* bajo ninguna cobertura si las fechas de inicio y fin de *tu período de alquiler programado*, tal como se muestran en *tus condiciones particulares*, no coinciden con las fechas reales de inicio y fin indicadas en *tu contrato de coche de alquiler*.

DECLARACIÓN DE SINIESTRO

Ante cualquier emergencia o necesidad de utilizar esta *póliza* ponte en contacto con *nosotros* en el número de teléfono +34 91 904 81 45. Facilitanos siempre *tu* nombre, número de *póliza*, lugar en el que *te* encuentras y teléfono de contacto.

Ten en cuenta que el nivel de calidad de los servicios sanitarios depende del grado de desarrollo del país en el que precises atención médica.

Podrás comunicar cualquier siniestro en *nuestro* portal www.allianz-protection.com. Asimismo, y en caso de que no fuera posible declarar el siniestro por esta vía, podrás ponerlo en *nuestro* conocimiento a través del correo electrónico travel.es@allianz.com. El siniestro deberá ser comunicado dentro del plazo máximo de 7 días. Pasado este plazo, *nosotros* podremos reclamar los daños y perjuicios causados por la falta de comunicación.

En *nuestra* web de declaración de siniestros podrás comunicar el siniestro y podrás adjuntar la documentación necesaria para justificarlo. En cualquier caso, siempre se adjuntarán los justificantes, facturas, tickets, certificados y denuncias originales, así como los informes médicos y demás documentación que justifique tanto la ocurrencia de hechos amparados bajo esta *póliza*, como el haber incurrido en gastos indemnizables bajo la misma.

Deberás en todos los casos comunicarnos las garantías suscritas con otros Aseguradores para el mismo riesgo.

DISPOSICIONES GENERALES

Derecho de desistimiento en las contrataciones a distancia

Para el supuesto de haber suscrito el seguro a distancia, *te* informamos que, si el seguro tiene una duración superior a un mes, *tú* podrás desistir de esta *póliza* en el plazo de catorce días naturales contados desde la fecha de la contratación, siempre que la *póliza* no haya sido ejecutada con anterioridad al ejercicio de este derecho. Para ejercer el derecho de desistimiento, *tú* deberás remitir una carta por correo certificado o cualquier otro medio que deje constancia de la fecha de *tu* envío y recepción al Departamento de Soporte Comercial y Servicio al Cliente de AWP P&C SA, Sucursal en España, Calle Ramírez de Arellano 35, 28043 de Madrid, o bien por correo electrónico a devoluciones.es@allianz.com. Si optas por desistir de esta *póliza*, deberás abonar la parte proporcional de *prima* correspondiente al servicio efectivamente prestado hasta la fecha de ejercicio de este derecho.

AWP P&C SA, Sucursal en España *te* reintegrará, en el plazo de los 30 días siguientes a la recepción de *tu* solicitud, la parte correspondiente de *prima* no consumida. Ejecutada la *póliza* de seguro celebrada a distancia, o transcurrido el plazo habilitado de 14 días naturales contados desde la fecha de contratación, decaerá *tu* derecho a desistir de la *póliza*.

Pago de la prima

Estás obligado al pago de la *prima* en el momento de la formalización de la *póliza* de seguro y en cualquier caso antes del inicio del *periodo de alquiler programado*. Si por *tu* culpa, la *prima* no ha sido pagada, *nosotros* tenemos derecho a resolver la *póliza* o a exigir el pago de la *prima* debida. En todo caso, si la *prima* no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, *nosotros* no estaremos obligados a cubrirlo, a menos que *tú* no seas el responsable del impago. En el caso de que decidamos cancelar *tu póliza*, *te* lo notificaremos por escrito.

Seguro múltiple

Si tienes más de un seguro que *te* cubra por el mismo siniestro, deberás notificárnoslo dentro del plazo de 7 días de acaecido el siniestro indicando el nombre de la o las entidades aseguradoras que cubra los efectos de este siniestro. Si por dolo se omitiera esta comunicación, y en caso de sobreseguro se produjera el siniestro, los aseguradores no están obligados a pagar la indemnización.

Terminación

Podemos tener derecho a rescindir la *póliza* o cambiar los términos de ésta si *tú*:

- has actuado de manera deshonesto o has proporcionado información incompleta al contratar la *póliza* de seguro;
- has tergiversado deliberadamente o no has revelado los hechos al presentar una reclamación o comunicar un incidente;
- has cometido o intentado cometer fraude;
- *nos* has engañado o has intentado engañarnos;

En el caso de que optemos por rescindir o cambiar *tu póliza* de seguro, *te* lo notificaremos por escrito.

Declaraciones falsas o inexactas

Debes proporcionarnos información completa y precisa al comprar esta *póliza* de seguro y al comunicar el incidente. No podemos proporcionarte asistencia o cobertura si *nos* proporcionas información incorrecta o incompleta. Esto incluye no cooperar o no transmitir información importante o no comunicar los cambios producidos.

Negligencias

Si *tú* o alguien que actúa en *tu* nombre comunica un incidente falso o fraudulento o lo respalda con una declaración falsa o fraudulenta relacionada con el riesgo o con la documentación, perderás todos los beneficios y las *primas* que hayas pagado por *la póliza*. También podemos recuperar el coste de cualquier incidente cubierto que hayamos resuelto conforme a esta *póliza*, sobre el que posteriormente descubramos que es fraudulento.

Si *nos* proporcionas información fraudulenta, declaraciones o documentos falsos, podemos registrar este hecho en bases de datos contra el fraude y también podemos notificarlo a otras organizaciones. Si es necesario que se realice una modificación en la cobertura o en los detalles del objeto asegurado después del inicio de la *póliza*, y *nosotros* lo aceptamos, este cambio estará sujeto a una *prima* adicional recalculada para ajustarse a dicho cambio. La negligencia grave por *tu* parte *nos* facultará para minorar la prestación proporcionalmente al grado de culpabilidad.

Comunicaciones

Por favor, para contactar con *nosotros*, usa los datos de contacto facilitados en *tu póliza*. Las comunicaciones se realizarán principalmente por correo electrónico o a través de *nuestra* página web. La transmisión de datos a través de correos electrónicos sin cifrar puede conllevar un riesgo de seguridad considerable, como la divulgación de datos debido al acceso no autorizado de terceros, la pérdida de datos, la transmisión de virus, los errores de transmisión, etc. *Tú* eres el único responsable del estado de la bandeja de entrada de *tu* correo electrónico. *Tu* buzón de correo electrónico debe, en particular, poder recibir documentos con archivos adjuntos de hasta 5 Mb en todo momento y la correspondencia que *te* enviemos no debe filtrarse a la carpeta de correo no deseado.

Modificaciones a la póliza de seguro

Cualquier enmienda a los términos y Condiciones Generales o Particulares de la *póliza* deberá realizarse por escrito y precisará *nuestra* confirmación por escrito. No existen acuerdos verbales o auxiliares de ningún tipo. Estos, en cualquier caso, serían inválidos.

Protección de datos

Tus datos personales serán tratados de acuerdo con la Declaración de Privacidad que se adjunta a la *póliza*.

Cláusula de sanciones económicas

Esta *póliza* no puede proporcionar ninguna cobertura o beneficio en la medida en que la cobertura o el beneficio violen cualquier sanción aplicable, ley o regulación de las Naciones Unidas, la Unión Europea, los Estados Unidos de América o cualquier otra sanción económica o comercial aplicable, ley o regulaciones. Rechazamos incidentes a personas, compañías, gobiernos y otras partes a quienes esto está prohibido según acuerdos o sanciones nacionales o internacionales.

Reclamaciones contra terceros

En consideración del pago de indemnización y, hasta su importe límite, nos convertimos en beneficiarios de los derechos y acciones a los que *tú* tienes derecho contra cualquier persona responsable del hecho que ha causado la reclamación. Si, por *tu* culpa, ya no podemos ejercitar ese derecho o acción, podemos ser liberados de todas o parte de nuestras obligaciones hacia *ti*.

Ley aplicable

La Ley que rige este seguro es la Ley española y todas las comunicaciones y documentación en relación con esta *póliza* estarán en español. En caso de una disputa relacionada con este seguro, los tribunales del domicilio del asegurado serán los competentes. La normativa española no resultará de aplicación a la eventual liquidación de la entidad Aseguradora conforme a lo previsto en el art. 123 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Nos preocupamos por el tratamiento y la protección de tus datos personales

AWP P&C S.A. Sucursal en España, es el establecimiento permanente en España de la entidad aseguradora francesa AWP P&C SA (autorizada por 'L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) en Francia), autorizada para operar en España e inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E0202. La protección de tu privacidad es nuestra máxima prioridad. Esta declaración explica cómo y qué tipo de datos personales serán recogidos, para qué se recogen y con quién son compartidos. Por favor lea detenidamente este aviso.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El Responsable del Tratamiento es la persona física o jurídica que controla el tratamiento de los datos personales y es el responsable de mantener y tratar los datos personales tanto en formato impreso como en formato electrónico.

AWP P&C S.A. Sucursal en España es, según se define en las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes en materia de protección de datos, el Responsable del tratamiento de datos en relación con los datos personales que solicitamos y recopilamos para las finalidades que se indican en la presente declaración de privacidad.

Los datos identificativos del Responsable de Tratamiento son:

Identidad: AWP P&C SA, SUCURSAL EN ESPAÑA. NIF: W0034957A

Domicilio social: C/ Ramírez de Arellano 35, 28043 Madrid.

Teléfono: 91 325 54 40

Correo electrónico: comercial.es@allianz.com

Contacto con el delegado de protección de datos: azpes.privacy@allianz.com

2. ¿Qué datos personales se recogerán?

Nosotros recogeremos (o podremos recoger) y tratar diferentes tipos de datos personales relativos a *ti*, a otras personas y a terceros afectados y/o cubiertos por la *póliza* de seguro, tales como:

Información personal del tomador de la *póliza* de seguro:

- Nombre y apellidos
- Sexo
- Número de documento de identificación (Número de DNI, número de pasaporte, etc.)
- Datos de contacto (su domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico)
- Lugar de residencia
- Nacionalidad
- Dirección IP
- Edad/ Fecha de nacimiento
- Datos financieros y bancarios

Datos personales de los asegurados y beneficiarios:

- Nombre y Apellidos
- Número del documento de identificación (DNI, número de pasaporte, etc)
- Edad/fecha de nacimiento

Si tiene lugar alguno de los sucesos cubiertos por la *póliza*, y, *tú* o alguna de las personas aseguradas *nos* declara un siniestro, podemos solicitar, recoger y tratar información personal adicional cuando sea necesaria para la tramitación del siniestro, así como documentación acreditativa del mismo, como:

- Detalles del siniestro (p. ej., detalles o referencias de la reserva del viaje, detalles de los gastos, facturas abonadas, etc.)
- Número de teléfono y datos de contacto, si no se han facilitado previamente.
- Datos de un tercero con quien contactar en caso de emergencia
- Nacionalidad
- Profesión
- Empleo o actividades empresariales actuales y/o anteriores
- Datos de la ubicación donde se encuentra
- Firma
- La voz
- Datos familiares (p. ej., estado civil, personas a cargo, cónyuge, pareja, familiares...)
- Dirección IP del reclamante, si el o siniestro se declara a través de nuestros portales web y herramientas digitales disponibles para ello

Dependiendo del siniestro declarado podríamos recoger y tratar también "datos de categorías especiales o sensibles", tales como:

- Enfermedades (físicas y/o psíquicas)
- Historial e informes médicos
- Historial de siniestros tramitados
- Documentación que justifique bajas por enfermedad y su duración
- Certificado de defunción
- Condenas penales y delitos (p. ej., en caso de requerir asistencia jurídica)
- Resultados de antecedentes penales relativos a la prevención del fraude y/o las actividades terroristas, cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable en materia de sanciones económicas y/o comerciales
- Datos de la cuenta bancaria
- Código de identificación fiscal

Cuando *nos* facilite los datos personales de terceras personas involucradas de alguna manera en la *póliza* de seguro y/o gestión de los siniestros y reclamaciones que puedan ocurrir durante la vigencia de la *póliza* deberás, con anterioridad a facilitarnos la misma, proporcionar la información contenida en la presente Declaración de Privacidad, responsabilizándose de obtener el consentimiento explícito de estas personas para los tratamientos de datos con las finalidades expuestas cuando sea necesario.

3. ¿Cómo obtendremos y utilizaremos tus datos personales?

Normalmente recopilaremos los datos personales facilitados directamente del interesado y por diversos medios; formularios de solicitud de datos, conversaciones telefónicas, correo postal o electrónico y fax.

Igualmente, para las finalidades indicadas a continuación, podremos recabar *tus* datos personales a través de otras fuentes, como el acceso a través de fuentes públicas (diarios y boletines oficiales, registros públicos, redes sociales e Internet) o a través de terceras personas (familiares y acompañantes para la tramitación de expedientes y siniestros; mediadores y distribuidores de seguros (agencias de viajes, turoperadores) y otras compañías de seguros para la formalización de las *pólizas* de seguro y reaseguro; socios comerciales, peritos, abogados y otro personal técnico para la gestión de siniestros y reclamaciones; proveedores de información de búsquedas; empresas del sector financiero).

En principio, podemos tratar *tus* datos personales sin *tu* consentimiento si ello es necesario para la ejecución del contrato, cuando no existan categorías especiales de datos personales, por ejemplo, una *póliza* de seguro en el que seas parte. A continuación, *te* explicamos con detalle las finalidades y si es necesario *tu* consentimiento expreso:

Finalidades	¿Es necesario <i>tu</i> consentimiento expreso?
• Para proporcionarte un presupuesto y la emisión de esta <i>póliza</i> de seguro.	• No, en la medida en que el tratamiento de los datos sea necesario para cumplir con las obligaciones establecidas en la <i>póliza</i> de seguro del que tú seas parte, y para tomar las medidas necesarias previas a la formalización de esta <i>póliza</i>.

• Administración del contrato de seguro (p. ej., tramitación de siniestros y reclamaciones, investigaciones y peritaciones necesarias para determinar la existencia y cobertura del siniestro declarado y el importe de las indemnizaciones que se deban abonar o el tipo de asistencia que se debe prestar, etc...).	• Solicitaremos tu consentimiento expreso para la gestión de siniestros y reclamaciones que requieran necesariamente el tratamiento de las siguientes categorías de datos: origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliaciones a sindicatos, datos genéticos o biométricos, datos de salud, vida u orientación sexual, condenas o delitos penales. No obstante, podremos tratar estos datos sin <i>tu</i> consentimiento si (1) existe un interés vital del interesado o de cualquier otra persona física, y (2) si el interesado no está física o legalmente en capacidad de dar su consentimiento (p. ej., en situaciones de emergencia). • Si para la tramitación del siniestro y/o de la reclamación no se requiere el tratamiento de estas categorías especiales de datos, no estaremos obligados a obtener tu consentimiento en la medida en que sean necesarias para proporcionarte a ti los beneficios y/o servicios a los que tienes derecho por el seguro contratado.
• Para llevar a cabo encuestas de calidad sobre los servicios prestados con el fin de evaluar tu grado de satisfacción y mejorarlo.	• No, ya que constituye un interés legítimo del Responsable de tratamiento tratar los datos personales necesarios para contactar contigo tras la gestión de un siniestro o de prestarte asistencia, con el fin de garantizar que hemos cumplido con nuestras obligaciones en relación con los beneficios y/o servicios establecidos en la póliza de seguro. No obstante, tienes derecho a oponerte a ello poniéndote en contacto con nosotros como se especifica en el apartado 8 de esta Declaración.
• Para el cumplimiento de una obligación legal (p. ej., aquellas derivadas de las leyes que regulan los contratos y la normativa aplicable en materia de seguros, obligaciones fiscales, contables y administrativas, cumplimiento de la normativa de prevención del blanqueo de capitales y revisión de pagos a sancionados con el objeto de verificar que no se efectúa ningún pago o presta servicios a personas, países o sectores sancionados por normativa que impide	• No, en la medida en que estas actividades de tratamiento estén autorizadas o sean incluso exigidas expresa y legalmente, estamos autorizados a tratar tu información personal y a conservar la documentación de respaldo necesaria para estos fines, sin tener que solicitar tu consentimiento.

o restringe la realización de pagos y/o prestación de servicios.	
Prevenición, investigación y detección del fraude incluyendo, cuando sea apropiado, por ejemplo (pero sin limitación a estas actividades únicamente) la comparación de tu información con solicitudes de servicio, siniestros y/o reclamaciones anteriores, o la comprobación en sistemas de registro comunes y compartidos de gestión de siniestros de seguros.	No, ya que la detección y prevención del fraude es un interés legítimo del responsable del tratamiento y, por lo tanto, estamos autorizados a tratar tus datos para esta finalidad sin necesidad de solicitar tu consentimiento.
Finalidades de auditoría, para cumplir obligaciones legales o políticas internas de la empresa o Grupo Allianz Partners.	- Podremos tratar tus datos personales en el marco de auditorías internas o externas exigidas por la ley o por las políticas internas de la empresa o del Grupo Allianz Partners. No solicitaremos tu consentimiento para estos tratamientos en la medida en que estén legitimados por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables o en aplicación del interés legítimo que tenemos. No obstante, nos aseguraremos de que se usen sólo los datos personales estrictamente necesarios y que se traten con absoluta confidencialidad. - Las auditorías internas son llevadas a cabo generalmente por nuestra entidad matriz Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia).
Para realizar análisis estadísticos y de control de calidad, realizándose en base a datos agregados, así como del nivel de siniestralidad	Si llevamos a cabo alguna de estas actividades de tratamiento, lo haremos agrupando y anonimizando los datos. Después de este proceso, los datos ya no se consideran «personales» y tu consentimiento no es obligatorio.
Para la gestión de recuperación de deudas (p. ej., para reclamar el pago de la prima o las responsabilidades de terceros, para distribuir el importe de la indemnización entre diferentes compañías de seguros que cubran el mismo riesgo en caso de seguro múltiple)	No, cuando el tratamiento de tus datos personales, incluso las categorías especiales de datos (origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida sexual u orientación sexual, condenas penales o delitos), pueda ser necesario para determinar, ejercer o defender derechos legales, trataremos tus datos en atención a nuestro interés legítimo.

• Para informarte, o permitir que las empresas del Grupo Allianz y determinados terceros te informen, sobre productos y servicios que creamos que pueden interesarte, de conformidad con tus preferencias de marketing. Puedes modificar estas preferencias de marketing en cualquier momento a través de los enlaces que proporcionaremos en cada comunicación para darse de baja, mediante las opciones en <i>tu</i> portal de cliente (cuando estén disponibles), o contactando con <i>nosotros</i> como se especifica en la cláusula 8 a continuación.	• Trataremos tu información personal únicamente con estos fines si la legislación lo autoriza (y dentro de los límites y cumpliendo los requisitos de esas autorizaciones legales), u obteniendo tu consentimiento expreso después de facilitarte información sobre los criterios que utilizamos para crear perfiles y el impacto/consecuencias y ventajas para ti de esa elaboración de perfiles.
• Para personalizar <i>tu</i> experiencia en <i>nuestros</i> portales y sitios web (presentando productos, servicios, mensajes de marketing, ofertas y contenidos adaptados a ti) o utilizando tecnología informatizada para evaluar qué productos pueden ser los más adecuados para ti. Podrás modificar estas actividades de tratamiento utilizando las opciones disponibles en <i>tu</i> navegador (p. ej., en el caso del uso de cookies y dispositivos similares) o contactando con <i>nosotros</i> como se especifica en la cláusula 8 más adelante.	• Solicitaremos <i>tu</i> consentimiento expreso para el tratamiento de tus datos personales.
• Para la toma de decisiones automatizadas, es decir, para tomar decisiones que (1) se basen únicamente en un tratamiento automatizado y (2) puedan tener efectos legales o significativos para ti. Ejemplos de decisiones automatizadas que den lugar a efectos legales podrían ser la cancelación automatizada de un contrato, o la denegación automatizada de un siniestro, lo cual afecta a tus derechos conforme al contrato de seguro, etc. Ejemplos de decisiones automatizadas que den lugar a efectos importantes similares son las que afectan a tus circunstancias financieras (como la denegación automática de una <i>póliza</i> de seguro) o a <i>tu</i> acceso a <i>nuestros</i> servicios de asistencia sanitaria.	• Obtendremos <i>tu</i> consentimiento para estas actividades de tratamiento (cuando proceda), en particular, si los datos en cuestión son datos personales de categorías especiales (origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos genéticos o biométricos, salud, vida sexual u orientación sexual, condenas penales o delitos). • Si no hay relación con categorías especiales de datos personales y el fin de estas decisiones es suscribir <i>tu</i> seguro y/o tramitar <i>tu</i> siniestro, no necesitaremos obtener <i>tu</i> consentimiento expreso.

• Para redistribuir riesgos mediante reaseguros y coaseguros	• Podemos tratar y compartir <i>tus</i> datos personales con otras compañías de seguros y reaseguros con las que hayamos firmado, o con las que firmemos, acuerdos de coaseguro o reaseguro. El coaseguro es la cobertura del riesgo por varias compañías de seguros en virtud de un único contrato de seguro, donde cada una de ellas asume un porcentaje del riesgo o se distribuyen las coberturas entre ellas. El reaseguro es la «subcontratación» de la cobertura de parte del riesgo en una tercera compañía de reaseguros. No obstante, se trata de un acuerdo interno entre nosotros y la reaseguradora, y tú no tienes una relación contractual directa con ella. Esta distribución de riesgos es un interés legítimo de las compañías de seguros, e incluso suele estar autorizada por la legislación (incluido el intercambio de los datos personales estrictamente necesarios para ello).
--	---

Necesitaremos *tus* datos personales si deseas comprar nuestros productos y servicios. Si no *nos* facilitas estos datos, no podremos suscribir la *póliza* de seguro, ni proporcionar los productos y servicios que solicites ni aquellos en los que puedas estar interesado, o adaptar nuestras ofertas a *tus* requisitos particulares.

Para los fines indicados anteriormente, cuando hayamos indicado que no es necesario tu consentimiento expreso o cuando necesitemos *tus* datos personales para suscribir *tu* seguro y/o tramitar un siniestro o reclamación, trataremos *tus* datos personales en función de nuestros intereses legítimos y/o para cumplir con las obligaciones legales que nos son aplicables y/o en caso de que sea necesario para la interposición o defensa de las reclamaciones legales y/o en caso de litigios y actos ante los órganos jurisdiccionales correspondientes en los que seamos citados como parte del proceso.

Si el tratamiento de *tus* datos personales se realiza para salvaguardar nuestros intereses legítimos antes mencionados o los de un tercero, realizaremos un análisis previo para la defensa *tus* intereses y los derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de *tus* datos personales.

4. ¿Quién tendrá acceso a tus datos personales?

Garantizaremos que *tus* datos personales sean tratados por *nuestro* personal de manera confidencial, únicamente cuando sea necesario según las necesidades y de un modo compatible con las finalidades indicadas anteriormente.

A los efectos establecidos y bajo las condiciones indicadas, *tus* datos personales pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios, que actuarán como Responsables del Tratamiento en la actividad que realizan:

- Autoridades públicas
- Otras compañías del Grupo Allianz Partners y del Grupo Allianz (p. ej., con fines de auditoría)
- Otras aseguradoras, coaseguradoras y reaseguradoras
- Corredores de seguros
- Entidades bancarias
- Socios y colaboradores que participen en la prestación de los servicios (como profesionales y servicios sanitarios, agencias de viajes, aerolíneas, empresas de taxis, mecánicos y empresas de servicio técnico, agencias de investigación de fraudes, abogados y peritos)
- Expertos independientes, etc.

Igualmente, para las finalidades indicadas anteriormente, también podremos comunicar *tus* datos personales a los siguientes destinatarios que actuarán como Encargados del Tratamiento, es decir, realizarán el tratamiento de los datos personales siguiendo nuestras instrucciones, y con respeto a las mismas obligaciones de confidencialidad, necesidad y compatibilidad con las finalidades descritas en esta Declaración de Privacidad:

- Otras empresas de Allianz Partners o del Grupo Allianz
- Terceras empresas que actúen como subcontratistas de actividades internas (p. ej., proveedores de asistencia y mantenimiento informático, empresas de gestión tributaria, empresas que presten servicios de gestión de siniestros, proveedores postales, proveedores de gestión documental)
- Agentes de Seguros
- Consultores técnicos
- Anunciantes y redes publicitarias para enviarte comunicaciones de marketing, de acuerdo a la legislación aplicable y de conformidad con tus preferencias de comunicación. No compartimos tus datos personales con terceros no vinculados para su propio uso con fines de marketing sin tu consentimiento expreso

Por último, podemos compartir *tus* datos personales en las circunstancias siguientes:

- En el caso de una reestructuración, fusión, venta, UTE, cesión, transmisión u otra enajenación prevista o real de todo nuestro negocio, activos o acciones (o parte de ellos), incluido en un procedimiento concursal o similar; y
- Para cumplir con una obligación legal, inclusive ante el Defensor del Pueblo o la autoridad regulatoria o de supervisión pertinente, si tú presentas una reclamación sobre el producto o servicio que te hayamos proporcionado.

5. ¿Dónde se tratarán mis datos personales?

Tus datos personales pueden ser tratados tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) por las partes especificadas en la anterior cláusula 4, siempre con arreglo a limitaciones contractuales sobre confidencialidad y seguridad, en línea con la legislación y reglamentos aplicables sobre protección de datos. No revelaremos *tus* datos personales a terceros que no estén autorizadas para tratarlos.

Siempre que transmitamos *tus* datos personales para *su* tratamiento fuera del EEE por parte de otra empresa del Grupo Allianz, lo haremos según las Normas Corporativas Vinculantes aprobadas del Grupo Allianz, conocidas como la Norma sobre Privacidad de Allianz (las BCR de Allianz, por sus siglas en inglés), que establecen una

protección adecuada para los datos personales y son legalmente vinculantes para todas las empresas del Grupo Allianz. Las BCR de Allianz y la lista de las empresas del Grupo Allianz que quedan afectadas y deben cumplirlas pueden consultarse aquí <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Cuando las BCR de Allianz no resulten de aplicación, en su lugar tomaremos medidas para garantizar que la transmisión de *tus* datos personales fuera del EEE reciba un nivel de protección adecuado, igual al que brinda en el EEE. Puedes comprobar en qué garantías *nos* basamos para esas transmisiones (por ejemplo, las cláusulas contractuales tipo) contactando con nosotros, tal como se detalla en la cláusula 8 más adelante.

6. ¿Cuáles son tus derechos sobre tus datos personales?

De acuerdo a las disposiciones legales aplicables, y dentro del alcance definido en las mismas tienes derecho a:

- Acceder a los datos personales tratados y mantenidos sobre ti y conocer el origen de los datos, los fines y objetivos del tratamiento, los detalles del/de los Responsable/s del tratamiento, Encargado/s del tratamiento y las partes a quienes pueden revelarse los datos;
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento en los casos en los que se realiza el tratamiento de tus datos personales fundamentado en el consentimiento expreso prestado;
- Actualizar o corregir tus datos personales, de manera que siempre sean exactos;
- Eliminar tus datos personales de nuestros registros en caso de que ya no sean necesarios para las finalidades anteriormente indicadas;
- Restringir o limitar el tratamiento de tus datos personales en determinadas circunstancias, como, por ejemplo, cuando hayas cuestionado la exactitud de tus datos personales, durante el periodo que nos permita verificar su exactitud;
- Obtener una copia de tus datos personales objeto de tratamiento, en un formato electrónico para ti o para su comunicación a tu nueva aseguradora;
- En los casos permitidos por la ley o normativa aplicable, tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales o a solicitar que cese el tratamiento para cualquier finalidad de las indicadas. Una vez recibida tu solicitud, cesaremos en el tratamiento de los datos personales, salvo en los casos y supuestos legalmente permitidos.

Puedes solicitar el ejercicio de tus derechos, dirigiéndote por escrito a AWP P&C SA. Sucursal en España (indicando "ASUNTO PROTECCIÓN DATOS"), CI Ramírez de Arellano 35, 28043 de Madrid, a través del correo electrónico azpes.privacy@allianz.com

En cualquier momento podrás presentar una queja o reclamación relativa a *tus* derechos e intereses en el ámbito de la protección de datos dirigiéndote a las autoridades competentes en materia de protección de datos:

- La autoridad de control en España, Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es>), C/ Jorge Juan, 6 (28001) Madrid. Tfno. 900 293 183.

7. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Conservaremos *tus* datos personales únicamente durante el tiempo que sean necesarios a los efectos indicados en esta Declaración de privacidad, y los eliminaremos o anonimizaremos cuando ya no se necesiten. A continuación, *te* informamos de algunos periodos de conservación aplicables a los fines establecidos en la anterior cláusula 3.

No obstante, ten en cuenta que, en ocasiones, hay situaciones o requisitos específicos adicionales de conservación que pueden prevalecer sobre ellos o modificarlos, como plazos de retención legales específicos, o investigaciones reglamentarias o litigios pendientes, que pueden sustituir o suspender estos periodos hasta que el asunto se haya cerrado, y el plazo de prescripción para revisión o recurso haya expirado. En particular, los periodos de retención basados en periodos de prescripción para acciones legales pueden interrumpirse y comenzar a contar de nuevo.

Información personal para obtener un presupuesto (cuando sea necesario)	Durante el periodo de validez del presupuesto facilitado
Información de la <i>póliza</i> (contratación, gestión de siniestros, gestión de reclamaciones, casos de litigios, encuestas de calidad, detección/prevenición del fraude, recuperaciones de deuda, fines de coaseguros y reaseguros...)	Conservaremos la información personal de <i>tu</i> Póliza de Seguro durante el periodo de validez de <i>tu póliza</i> de seguro y el periodo de prescripción determinado por la legislación aplicable sobre <i>pólizas</i> de seguro. En caso de que descubramos información omitida, falsa o inexacta en la declaración del riesgo a cubrir, los periodos de retención anteriores contarán desde el momento en que tengamos conocimiento de ello.
Información de siniestros (gestión de siniestros, gestión de reclamaciones, casos de litigios, encuestas de calidad, detección/prevenición del fraude, recuperaciones de deuda, fines de coaseguros y reaseguros)	Conservaremos la información personal que <i>nos</i> proporciones o que recojamos y tratemos de acuerdo a esta Declaración de privacidad, durante el periodo de prescripción determinado por la legislación aplicable en materia de <i>pólizas</i> de seguro (un mínimo de 2 años desde la finalización del contrato de seguro).
Información de marketing y elaboración de perfiles relacionada	Conservaremos esta información durante la vigencia de la <i>póliza</i> de seguro y durante un año adicional, salvo que retires <i>tu</i> consentimiento (cuando sea necesario) o que <i>te</i> opongas (p. ej., en el caso de comunicaciones de marketing autorizadas por la legislación que no desees recibir). En estos casos, ya no trataremos <i>tus</i> datos con estos fines, aunque podemos estar legitimados para conservar cierta información a efectos de demostrar la legitimidad de las actividades de tratamiento anteriores.
Recuperación de deudas	Conservaremos los datos personales que necesitemos para reclamar y administrar las recuperaciones de deudas, y que <i>nos</i> hayas facilitado, o que podamos haber recogido y tratado de conformidad con esta declaración de Privacidad, durante un plazo mínimo

	determinado por los periodos de prescripción establecidos por la legislación aplicable. Como referencia, para las acciones civiles, conservaremos <i>tus</i> datos durante un mínimo de 5 años
Documentos acreditativos para demostrar el cumplimiento de las obligaciones legales, como las fiscales o contables	Trataremos en estos documentos los datos personales que <i>nos</i> proporciones, o que recojamos y tratemos de conformidad con este Aviso sobre Privacidad, únicamente en la medida en que sean relevantes para esta finalidad, y durante un mínimo de 10 años desde el primer día del ejercicio fiscal pertinente

No conservaremos *tus* datos personales más tiempo del necesario y los mantendremos únicamente para los fines con los que se obtuvieron.

8. ¿Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?

Si tienes alguna consulta sobre cómo tratamos *tus* datos personales, puedes contactar con *nosotros* por correo electrónico o correo postal, escribiendo a alguna de estas direcciones:

AWP P&C S.A. Sucursal en España

Delegado de Protección de Datos

C/ Ramírez de Arellano, 35

28043 Madrid

España

Correo electrónico: azpes.privacy@allianz.com

Puedes usar también estos datos de contacto para ejercer *tus* derechos, o para enviar *tus* consultas o quejas a otras empresas de Allianz Partners que actúen como responsables del tratamiento (véase la sección 4 anterior) con los que hayamos compartido *tus* datos personales. *Nosotros* les haremos llegar *tu* solicitud y asistiremos su tramitación y respuesta en *nuestro* idioma local.

9. ¿Con qué frecuencia actualizamos esta Norma de privacidad?

Nosotros revisamos regularmente esta Declaración de Privacidad. Esta Declaración de privacidad fue actualizada por última vez en el 26 de enero de 2023.